

平成 28 年 6 月 吉日

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会

岩見沢地区協会 会長 向田 甚市

南空知地区協会 会長 松原 正和

美唄地区協会 会長 岸山 一郎

中空知地区協会 会長 前田 康吉

「平成28年度 電話対応コンクール空知地区大会」のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃から(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、会員事業所社員様及び一般応募の方々を対象に、今年度の事業として空知4地区協会合同の「平成28年度電話対応コンクール空知地区大会」を、下記のとおり開催いたします。

このコンクールは、電話対応マナー向上(お客様に満足と感動を与える電話対応)の一環として開催するものでどなたでも参加できるコンクールです。

時節柄、お忙しいこととは存じますが、多数の参加を賜りますようご案内申し上げます。

敬具

記

- 開催日時： 平成28年7月22日(金) 9:30~16:20
- スケジュール：
 - 受付 9:15~
 - 事前講習会 9:30~12:00
 - 休憩 12:00~13:00
 - 空知地区大会 13:10~16:20
- 開催場所： 岩見沢市民会館 まなみーる 1階 リハーサル室-1・多目的室-2
(岩見沢市9条西4丁目1番地1 TEL0126-22-4233)
※事前講習会は、「リハーサル室-1」、空知地区大会は、「多目的室-2」で実施します。
- 参加資格： どなたでも、ご参加いただけます。(一般応募の方々を含む。)
なお、参加人数は、1社5名様までとさせていただきます。
- 競技方法： ユーザ協会作成の「2016年度電話対応コンクール問題」により、模擬セット(電話機)を使用して、模擬対応者と電話対応しながら技と心を競います。
- 参加料： ユーザ協会会員： 参加料無料
一般の方： 参加者1名 3,240円(消費税含む)

6. 申込締切： 平成28年7月4日（月）
別紙の「電話対応コンクール空知地区大会 参加申込書」に必要事項を記入のうえ
FAXまたは、郵送にてお申込み下さい。

FAX番号：0126-32-1613

郵送先： 〒068-0026 岩見沢市6条西2丁目 NTT 岩見沢ビル内
（公財）日本電信電話ユーザ協会 事務局 宛

※電話対応コンクール参加お申し込みの方へ「問題解説（着眼点）・対応スクリプト見本」を郵送いたします。

「2016年度 電話対応コンクール問題」は、（公財）日本電信電話ユーザ協会
北海道支部のホームページ又はテレコム・フォーラム4月号でご覧いただけます。
北海道支部ホームページ：【URL】<http://www.jtua-hk.org/>

7. 表彰等： 最優秀賞 ・ 優秀賞

8. その他：
- (1)事前講習会のカリキュラム
 - ① 電話対応コンクールに向けた心構え、発声練習、言葉遣い
 - ② 電話対応コンクール問題の解説
 - ③ 実技発表に向けた対応方法等を考え組み立てる
 - ④ 最終トレーニング（模擬電話機を利用した実技発表練習）
 - (2)事前講習会には、「2016年度 電話対応コンクール問題」と自分自身で作成した対応スクリプトを持参願います。
（自分自身の対応スクリプトは、「事前講習会」での講師アドバイスを追記して空知地区大会で使用する事になります。）
 - (3) 最優秀賞、優秀賞を受賞された方は、平成28年9月30日（金）に開催される北海道大会（札幌市）に出場していただきます。
 - (4)北海道大会の優勝、準優勝の方は、平成28年11月18日（金）に開催される全国大会（大阪府）に出場します。
 - (5)なお、惜しくも上記優勝、準優勝を逃した方は、今後の技能向上研鑽のための全国大会研鑽会の参加対象者となります。（交通費、宿泊費はユーザ協会が負担します。）
全国大会研鑽会参加は、別途決定します。

※参加希望者が少数の場合は、空知地区大会を中止とし事前講習会を開催後、講師の推薦により、北海道大会へ出場して頂きます。

以上

【別 紙】

「電話対応コンクール空知地区大会 参加申込書」

FAX番号 : 0126-32-1613

(FAX送信後お手数ですが、下記の連絡番号まで到着確認願います。)

実施月日：平成28年7月22日(金)

申込締切：平成28年7月 4日(月)

地区協会名：岩見沢地区・中空知地区・美唄地区・南空知地区 (〇をつけて下さい)

	参加者氏名(ふりがな)	性別	参加者氏名(ふりがな)	性別
会社名 会員口 一般口 (口にし点願います)				
	参加者連絡先		参加者連絡先	
連絡責任者(役職・名前)				
住所				
	参加者連絡先		参加者連絡先	
電話番号				
FAX番号	参加者連絡先			

※参加者連絡先は、直接連絡が可能な電話番号を記入して下さい。

(連絡責任者の電話番号と同じ場合は、省略可)

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。会員企業様の個人情報は、当協会の寄付行為に基づく事業目的以外には、使用致しません。

【各地区協会事務局担当者 岡崎・三本 TEL0126-32-0770】