

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
 北見地区協会 会長 佐藤 尚二
 紋別地区協会 会長 知見喜美男
 網走地区協会 会長 中原 章博

平成28年度「電話対応コンクール北見管内大会」の開催について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素から、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会の事業活動につきまして、ご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成28年度の「電話対応コンクール北見管内大会」及び「北見管内大会事前研修会」を北見・紋別・網走の各地区協会合同により、下記のとおり開催いたしますので、御社の電話対応スキル向上を図る一環として、多数のご参加をいただけますよう、よろしく願い申し上げます。

なお、事前研修会のみのご参加希望も可能ですので、是非お気軽にお申込下さい。

敬具

記

1. 北見管内大会事前研修会
日 時 平成28年 8月 4日 (木) 13:00 ~ 17:00
2. 電話対応コンクール直前研修
日 時 平成28年 8月22日 (月) 11:00 ~ 12:00
(※ 昼食は、ご用意致します)
3. 電話対応コンクール北見管内大会
日 時 平成28年 8月22日 (月) 13:15 ~ 15:30 (予定)
4. 場 所 株式会社 NTT東日本-北海道 北見支店
北見市中央町2-18 NTT中央町ビル1F (中央小学校向かい)
《「事前研修会」と「北見管内大会」は、同じ会場になります。》
5. 競技内容 添付の「電話対応コンクール問題」に基づき 3分以内の電話対応を競います。
なお、**「事前に対応スクリプトを作成の上、事前研修にご参加願います。」**
6. 競技問題 添付資料及びユーザ協会のHP (<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>)にてご確認願います。
7. 参加資格 どなたでも参加できます。
8. 参加費用 **ユーザ協会会員事業所 (無料)**
非会員事業所 (参加料3,240円税込)
9. 申込方法 別紙「参加申込書」により、事業所名、出場者名等を記入しFAXでお申し込み下さい。
10. 申込締切 **平成28年7月27日(水)**
11. その他
 - ・ 北見管内大会の上位の方は、代表者として9月30日(金)札幌ガーデンパレス (札幌市)にて行われる北海道大会に出場を予定しております。
 - ・ 参加者専用の駐車場はご用意しておりませんので、公共交通機関等をご利用いただけますようご協力をお願いいたします。
 なお、遠方より参加で車両をご利用の場合は、事前にご連絡願います。

(問い合わせ) ユーザ協会事務局
 担当: 神尾・辻
 TEL: 0157-21-2141

平成28年度（公財）日本電信電話ユーザ協会 北見・紋別・網走地区協会合同

「電話応対コンクール事前研修会及び北見管内大会」参加申込書

〈事業所様名〉

(会員 一般)

〈ご連絡先〉

ご担当者様名

TEL

〈研修及び大会出場者〉

(フリガナ) 出場者名	年齢	勤続年数	事前研修会		管内大会 参加
			参加	不参加	
()		年 ヶ月			
()		年 ヶ月			
()		年 ヶ月			

※参加項目内容（事前研修・管内大会）に○印をお付けください。
 なお、事前研修のみの参加も受け付けております。

※事業所名の（会員・一般）どちらかに☑印をお願いします。

・申込締切 : 平成28年 7月27日（水）
 ・FAX送信先 : 0157-66-2045

◆お手数ですがFAX送信後、到着確認の連絡をお願いします。

※本申込書による参加者名・年齢等の個人情報、本大会・事前研修会の運営に利用する以外は使用いたしません。