

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
新ひだか 地区 協会  
会 長 會 澤 實

## 電話応対コンクール『苫小牧エリア地区大会』の開催について

拝啓

時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
また、平素より当協会の運営に対し、格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。  
さて、会員企業様のイメージアップ及び社員のさらなるステップアップを図るため、下記のとおり電話応対コンクール「苫小牧エリア地区大会」を開催いたしますので、多数の方々の参加を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 実施目的

正しく美しく日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話応対サービスとトーク技術のレベルアップを図り、企業の顧客満足度と営業力向上および企業のイメージアップに役立てて頂くことを目的とする。

#### 2. 開催日時

平成28年9月9日(金) 13:00~16:30

#### 3. 開催場所

NTT東日本 苫小牧支店 2階会議室  
(苫小牧市旭町3丁目6-13 TEL:0144-34-9707)

#### 4. 参加料

- (1) ユーザ協会会員：無料
- (2) 一般の方：3,240円(消費税込み) / 人

#### 5. 電話応対コンクール苫小牧エリア地区大会の概要

##### (1) 競技問題

既に取り引きのあるお客様から新規のお客様をご紹介いただき、ご紹介いただいた経緯を効果的に伝え、お客様の関心事を聞き出しながら、提案訪問するアポイントを取る。

##### (2) 競技時間 3分 / 人

##### (3) 審査項目

- ① 最初の印象(初期対応) 15点
- ② 基本対応スキル 20点
- ③ コミュニケーションスキル 20点
- ④ 情報・サービスの提供 20点
- ⑤ 最後の印象 15点
- ⑥ 顧客満足評価 10点

##### (4) 審査員

- (有) エスパス・マナーアカデミー  
成田 裕美 (北海道大会 介添え役)  
崎野 希実子 (苫小牧予選会 模擬応対者)

##### (5) 表彰

北海道大会出場者(優勝者・準優勝者)を表彰する。

##### (6) 電話応対コンクールの詳細については、当協会ホームページ (<http://www.jtua-hk.org/>) 参照

6. お申込み方法

別紙の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、8月26日(金)までに事務局まで、FAXまたはメールにてお申込み願います。

なお、見学のみの参加も承りますので、別紙「参加申込書」によりお申込み願います。

7. 北海道大会出場者フォロー研修会

(1) 日 時：平成28年9月16日(金) 13:00～15:00

(2) 場 所：NTT東日本 苫小牧支店 2階会議室

(苫小牧市旭町3丁目6-13 TEL:0144-34-9707)

(3) 対象者：苫小牧エリア地区大会 優勝者・準優勝者

8. 駐車場について

NTT東日本苫小牧支店には、長時間利用できる駐車場がございませんので、最寄りの有料駐車場をご利用願います。

以 上

【お問い合わせ先：電話 0144-34-9707 日本電信電話ユーザ協会事務局：丸谷(マルヤ)】

<別紙>

日本電信電話ユーザ協会事務局 宛

FAX : 0144-31-2019

Email : [tomakomai-info@ml.hokkaido-div.east.ntt.co.jp](mailto:tomakomai-info@ml.hokkaido-div.east.ntt.co.jp)

## 電話対応コンクール苫小牧エリア地区大会参加申込書

平成 28 年 月 日

下記のとおり参加申込みます。

会員 一般 (口にレ点願います)

会 社 名 : \_\_\_\_\_

担当者名 : \_\_\_\_\_

連絡先電話番号 : \_\_\_\_\_

※受領確認の連絡をしますので忘れずにご記入願います。

※本申込書による参加者名等の個人情報は、本大会の運営に利用する以外は使用いたしません。

記

### 【参加希望者】

(フリガナ) 氏 名	性 別	備 考
( )	男・女	
( )	男・女	
( )	男・女	
( )	男・女	

### 【見学希望者】

(フリガナ) 氏 名	性 別	備 考
( )	男・女	
( )	男・女	
( )	男・女	
( )	男・女	