

平成28年 8月 吉日

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
根 室 地 区 協 会  
会 長 山 田 康 志

## 平成28年度「電話対応コンクール根室・中標津地区大会」のご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
また、日頃から、当協会の活動につきましてご協力を賜り厚くお礼申し上げます。  
さて、毎年開催しております「電話対応コンクール根室・中標津地区大会」を、今年も中標津地区協会と合同で次のとおり開催いたします。  
このコンクールは、電話対応マナーの向上（顧客満足の電話対応）の一環として開催するもので、どなたでも参加できるコンクールです。  
参加者の研鑽意欲の向上にも役立つ絶好の機会でもありますので、業務多忙とは存じますが、多数の方々の参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 電話対応コンクールの実施内容

- (1) 日 時 平成28年9月1日(木) 13:45~16:30  
受付時間 13:15~
- (2) 開催場所 中標津経済センター(なかまっぶ)多目的ホール  
中標津町東2条南2丁目 TEL0153-72-5800
- (3) 出場対象者 どなたでもご参加いただけます。  
過去の全国大会において優勝・準優勝者は参加出来ません。
- (4) 参加費 ・会員 無料 ・一般 3,240円(税込)
- (5) 競技問題 平成28年度電話対応コンクール問題は、「テレコム・フォーラム」VOL4折込みおよびユーザ協会のホームページ(<http://www.jtua.or.jp>)にてご案内いたしております。
- (6) 競技方法 ① 競技は、模擬対応者との電話対応により行います。  
② 競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒毎につき1点の減点となります。
- (7) 使用機器 一般の電話模擬セットを使用いたします。

- (8) 審査 審査は公平、厳正な審査を行うため5名程度の方に委嘱し全国大会の審査基準に基づき、審査員100点満点で採点いたします。  
詳細につきましては、ユーザ協会のホームページ  
(<http://www.jtua.or.jp>)にてご案内いたしております。
- (9) 表彰 ①入賞者（優勝・準優勝・優秀賞）には、賞状と賞品が授与されます。  
②入賞以外の出場者全員に、参加賞が授与されます。

## 2. 出場者の申込方法

- ・別紙「出場申込書」に氏名等記入のうえ、8月19日（金曜日）までに、FAXにて送付をお願いします。

## 3. 北海道大会等への出場

- (1) 根室・中標津地区大会の入賞者には、北海道大会【9月30日（金曜日）・札幌市にて開催】に、出場していただきます。
- (2) また、北海道大会での成績の上位者には、全国大会【11月18日（金曜日）・大阪府大阪市にて開催】に研鑽見学を予定しております。全国大会出場者（全道大会優勝者）は除きます。
- (3) 旅費等は、ユーザ協会で全額負担致します。

## 4. その他

- (1) 電話対応マナーの向上の参考にさせていただくため、参加されない会員の皆様方におかれましても見学と応援が可能ですので、別紙申込書で申込をお願いします。
- (2) その他、不明な点につきましては、事務局へお問い合わせください。



事務局 釧路市黒金町9丁目2番地  
NTT東日本 - 北海道  
釧路支店 総括担当  
水嶋・椿

TEL 0154-21-3285  
FAX 0154-32-5442

【 別 紙 】

FAX送付先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

根室地区協会 行き FAX番号 0154-32-5442

「平成28年度電話対応コンクール根室・中標津地区大会」出場申込書

事業所（会社）名	連絡責任者（役職・氏名）	電話番号
会員 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> (口にレ点願います)		
		FAX番号

■ 出 場 者

(ふりがな) 氏 名	生 年 月 日	年 齢	性別
-----		才	男・女
(ふりがな) 氏 名	生 年 月 日	年 齢	性別
-----		才	男・女
(ふりがな) 氏 名	生 年 月 日	年 齢	性別
-----		才	男・女

■ 応援・見学者等

氏 名		氏 名	
氏 名		氏 名	
氏 名		氏 名	

※ 申込締切：平成28年 8月19日（金）

恐れ入りますが、FAX送信後「到着確認」の連絡をお願い致します  
TEL (0154) 21-3285

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。