

平成29年 1月吉日

各 位

公益
財団法人 日本電信電話ユーザ協会
美唄地区協会 会長 岸山 一郎

『外国人観光客接遇セミナー』の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成28年度応対研修事業として『外国人観光客接遇セミナー』を下記のとおり開催いたします。時節柄、大変お忙しい事とは存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬 具

記

1. 研修名 外国人観光客接遇セミナー
第一部 : アジアのお客様に「日本のおもてなしの心」を伝える
第二部 : Wi-Fi環境構築講座
2. 開催日時 平成29年2月21日(火) (受付13:00開始) 13:30～16:00
3. 開催場所 美唄商工会議所「3F研修室」
(美唄市西2条南2丁目1-1 TEL0126-63-4196)
4. 募集人数 先着 30名 (募集人数に達した時は、申込みをお断りする場合がございます。)
1企業2名まで(3名以上希望の場合は、事前に連絡願います。)
5. 講 師 コーディアル・スタッフ 接遇マナーインストラクター、および在日外国人
(株)NTT東日本-北海道 オフィス営業部
6. 参加対象 外国人観光客の接客に従事または関係する方
および関心のある方
7. 内 容 「別紙」のカリキュラムを参照願います。
8. 申込方法 「参加申込書」に必要事項を記入の上、
FAX番号011-280-7005へ送付願います。
9. 申込期限 平成29年1月31日(火)まで 裏面へ続く

10. 受講料金 ユーザ協会会員 2名様まで無料
会員以外の方は 1人3,000円(税込)の受講料を頂きます。

《お支払方法について》

- ・指定口座への振込もしくは当日現金にて承ります。
注1) 申込み受付可否確認後に振込をお願いいたします。
注2) 振入手数料は参加者負担とさせていただきます。

・口座番号 空知商工信用組合 岩見沢支店
(普通) 0934399

・口座名 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
美唄地区協会 会長 岸山 一郎

《お問い合わせ先》

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
事務局 担当 山根・石川 Tel: 0800-800-3707

「外国人観光客接遇セミナー」
～ アジアのお客様に「日本人のおもてなしの心」を伝える～
～ W i F i 環境構築講座 ～
カリキュラム概要
開催日：平成29年2月21日（火）

時 間	内 容
	※状況により順序を入れ替える場合がありますのでご了承ください。
13:00	受付開始
13:30	1. オリエンテーション 2. 外国人から見た北海道の接客対応 「日本のここがスゴイ！ ここが残念！」 ・北海道在住の外国人の生の声を聞きます。 ・質疑応答
(休憩)	3. 外国人観光客への接客のポイント ・日本人の考え方と違う点 ・コミュニケーションの注意点
	4. 接客ロールプレイング（日本語でも対応可能です） ・外国人との対応実践練習とフィードバック
15:30	5. W i F i 環境の構築講座
16:00	終 了 ※講座終了後にNTT東日本 - 北海道によるWi-Fi環境等ICTの相談受付を行います。

4. の「接客ロールプレイング」において、参加者の皆様をお願いしたいこと

●外国人の方へ美唄の良いもの、良いところを紹介していただく演習があります。

紹介したい商品やパンフレットがある方は、お持ち合わせ願います。

なお、美唄地域に関わらず自社商品の紹介でも可能です。

（商品、パンフレット等を持ち合わせできない場合は、市や観光協会のリーフレットを用意いたします）

●ロールプレイング時の言葉については、英語、中国語、韓国語での対話が可能です。今回の在日外国人の出身は香港、台湾、韓国の方々となります。

【 参加申込書 】

●研修コース : 外国人観光客接遇セミナー

【申し込み締め切り 平成29年1月31日(火)まで】

事業所名	連絡責任者：役職・お名前
電話番号	FAX番号
いずれかにチェックをお願いします： <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 会員以外	

(510カ名) お名前	所属部署名	性別	用意されるもの	支払方法
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> リフレット類 <input type="checkbox"/> 自社商品 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 無し	<input type="checkbox"/> 振込 <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 会員割引
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> リフレット類 <input type="checkbox"/> 自社商品 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 無し	<input type="checkbox"/> 振込 <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 会員割引
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> リフレット類 <input type="checkbox"/> 自社商品 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 無し	<input type="checkbox"/> 振込 <input type="checkbox"/> 現金

受付FAX番号 : 011-280-7005

*送信時は番号の押し間違いの無いようご注意ください。

※プライバシーポリシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めております。

ユーザ協会は、会員企業様の個人情報、当協会の寄付行為に基づく事業目的以外には使用いたしません。