

平成29年1月吉日

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
留萌地区協会  
会長 塚本 壽三郎

## 『既存社員向け接遇対応マナー研修』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。  
さて、平成28年度事業の『接遇対応マナー研修』を下記のとおり開催いたします。  
時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

### 記

1. 開催日時 平成29年2月28日(火) 9:30~16:00 受付開始時間 9:10
2. 開催場所 留萌産業会館 1F小ホール  
(留萌市錦町1丁目1-15 TEL:0164-42-2058)
3. 講師 コーディアル・スタッフ 接遇マナーコンサルタント 菊池 静香 氏
4. 参加対象 業種、年齢を問わずどなたでも参加できます(過去に受講された方も対象)  
定員:30名(先着)  
なお、平成29年度採用新入社員研修は、4月上旬に開催予定です。
5. 受講料 ①ユーザ協会会員、留萌商工会議所様会員:無料  
②一般(①以外の方):3,240円(税込み)
6. 申込締切 平成29年2月20日(月)
7. 申込方法 裏面の「参加申込書」に必要事項を記入の上、下記FAX番号に送付願います。  
FAX番号 0166-29-0417 (公財)日本電信電話ユーザ協会留萌地区協会
8. 主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会留萌地区協会、留萌商工会議所
9. その他 昼食は各自で用意願います。

【お問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 留萌地区協会  
担当:村田 徹  
TEL:0166-20-5400 FAX:0166-29-0417

# 『既存社員向け接客対応マナー研修』参加申込書

## ～基本ビジネスマナーの振り返りと実践～

### 【研修目的】

本研修は、挨拶、来客・訪問対応、電話対応など、社会人として知っておきたい基本のビジネスマナーを習得・再確認いただくものです。

ロールプレイングを随所に取り入れ、実践的に学び、日常業務に生かすことが目的です。

### 【カリキュラム】

9:30 オリエンテーション

CS(顧客満足)とCD(顧客感動)

基本マナー再確認 ・立ち居振る舞い、挨拶、表情

これだけは押さえておきたい言葉遣い ・会話から覚える基本用語と慣用表現

12:00 昼食

13:00 来客・訪問時の対応

・基本ポイント(案内、席次、お茶だし、名刺交換 など) ・ロールプレイング練習

ビジネス電話対応

・基本ポイント(名乗り、かけ方、受け方、取次 など) ・ロールプレイング練習

・電話対応 ～こんな時にはどうしたら～

16:00 アンケート

終了

### 【受講者関連情報記入欄】

会社名		会員区分 (該当区分に「レ」印を記入願います)		
		□ユ協会員 □商工会員 □一般		
責任者	氏名(ふりがな)	所属・役職等	連絡先電話番号	
	( )		( ) -	
受講者	氏名(ふりがな)	所属・役職等	性別	年齢
	( )		男・女	歳
	( )		男・女	歳
	( )		男・女	歳

※プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報、当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

# FAX番号 0166-29-0417

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 留萌地区協会事務局

開催日:平成29年2月28日(火) 締切日:平成28年2月20日(月)