

平成29年 2月 吉日

各 位

公益
財団法人 日本電信電話ユーザ協会
岩見沢地区協会 会長 向田 甚市
南空知地区協会 会長 松原 正和

『外国人観光客接客セミナー』の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、ご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成28年度対応研修事業として『外国人観光客接客セミナー』を下記のとおり開催いたします。時節柄、大変お忙しい事とは存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬 具

記

1. 研修名 外国人観光客接客セミナー
第一部 : アジアのお客様に「日本のおもてなしの心」を伝える
第二部 : Wi F i 環境構築講座
2. 開催日時 平成29年3月13日(月) (受付13:00開始) 13:30 ~ 16:00
3. 開催場所 岩見沢市民会館 1F「まなみーる多目的室」 駐車場有
(岩見沢市9条西4丁目1-1 TEL0126-22-4233)
4. 募集人数 先着 30名 (募集人数に達した時は、申込みをお断りする場合がございます。)
1企業2名まで(3名以上希望の場合は、事前に連絡願います。)
5. 講 師 コーディアル・スタッフ 接客マナーインストラクター、および在日外国人
(株)NTT東日本-北海道 オフィス営業部
6. 参加対象 外国人観光客の接客に従事または関係する方
および関心のある方
7. 内 容 「別紙」のカリキュラムを参照願います。
8. 申込方法 「参加申込書」に必要事項を記入の上、
FAX番号011-280-7005へ送付願います。
9. 申込期限 平成29年3月3日(金)まで 裏面へ続く

10. 受講料金 ユーザ協会会員 2名様まで無料
会員以外の方は 1人3,000円(税込)の受講料を頂きます。

《お支払方法について》

・指定口座への振込もしくは当日現金にて承ります。

注1) 振込については申込書到着後、請求書にて送付お知らせいたします。

注2) 振込手数料は参加者負担とさせていただきます。

《お問い合わせ先》

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

事務局 担当 山根・石川 Tel: 0800-800-3707

「外国人観光客接遇セミナー」
～ アジアのお客様に「日本人のおもてなしの心」を伝える～
～ W i F i 環境構築講座 ～
カリキュラム概要
開催日：平成29年3月13日（月）

時 間	内 容
	※状況により順序を入れ替える場合がありますのでご了承ください。
13:00	受付開始
13:30	1. オリエンテーション 2. 外国人から見た北海道の接客対応 「日本のここがスゴイ！ ここが残念！」 ・北海道在住の外国人の生の声を聞きます。 ・質疑応答
(休憩)	3. 外国人観光客への接客のポイント ・日本人の考え方と違う点 ・コミュニケーションの注意点
	4. 接客ロールプレイング（日本語でも対応可能です） ・外国人との対応実践練習とフィードバック
15:30	5. W i F i 環境の構築講座
16:00	終 了 ※講座終了後にNTT東日本 - 北海道によるWi-Fi環境等ICTの相談受付を行います。

4. の「接客ロールプレイング」において、参加者の皆様をお願いしたいこと

- 外国人の方へ南空知の良いところを紹介していただく演習があります。
紹介したい商品やパンフレットがある方は、お持ち合わせ願います。
なお、南空知地域に関わらず自社商品の紹介でも可能です。
(商品、パンフレット等を持ち合わせできない場合は、市や観光協会のリーフレットを用意いたします)
- ロールプレイング時の言葉については、韓国語、中国語、英語での対話が可能です。今回の在日外国人の出身は韓国、中国等の方々となります。

【 参加申込書 】

●研修コース : 外国人観光客接客セミナー

【申し込み締め切り 平成29年3月3日(金)まで】

事業所名	連絡責任者：役職・お名前
電話番号	FAX番号
いずれかにチェックをお願いします： <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 会員以外	

(510カ)お名前	所属部署名	性別	用意されるもの	支払方法
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> リフレット類 <input type="checkbox"/> 自社商品 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 無し	<input type="checkbox"/> 振入 <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 会員割引
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> リフレット類 <input type="checkbox"/> 自社商品 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 無し	<input type="checkbox"/> 振入 <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 会員割引
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> リフレット類 <input type="checkbox"/> 自社商品 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 無し	<input type="checkbox"/> 振入 <input type="checkbox"/> 現金

受付FAX番号 : 011-280-7005

*送信時は番号の押し間違いの無いようご注意ください。

※プライバシーポリシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めております。

ユーザ協会は、会員企業様の個人情報、当協会の寄付行為に基づく事業目的以外には使用いたしません。