

各 位

平成 29 年 2 月 吉 日

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
士 別 地 区 協 会  
会 長 千 葉 道 夫

## 『新規就職者向け接遇研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。  
さて、平成28年度事業の『接遇対応マナーセミナー』を下記のとおり開催いたします。  
時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

### 記

1. 日 時 平成29年3月14日(火) 9:00~16:00
2. 会 場 士別市民文化センター 2階 会議室1 (士別市東6条4丁目)
3. 講 師 (有)エスパス・マナーアカデミー 接遇マナーチーフインストラクタ 成田 裕美 氏
4. 対 象 者 4月から新たに士別市内事業所へ就職される方(定員:15名)
5. 受 講 料 ①ユーザ協会士別地区協会会員及び士別市内の従業員:無料  
②一般(①以外の方):3,240円(税込み)
6. 申込期間 平成29年3月10日(金)まで
7. 申 込 先 「研修会申込書」に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。  
士別市役所経済部商工労働観光課  
FAX番号 0165-22-2478
8. 主 催 士別市、士別商工会議所、朝日商工会、士別中小企業勤労者福祉協会  
(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会
9. そ の 他 ①昼食は各自で用意願います。施設内に食堂があります。  
②当日はスーツ・ネクタイ着用でご参加ください。

【お問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 士別地区協会  
担当:村田 徹

TEL:0166-20-5400 FAX:0166-29-0417

# 新規就職者向け接遇研修会

市内事業所において、4月から新たに就職する方を対象に、接遇マナーや電話応対等の接遇研修会を次のとおり開催致します。

【日 時】平成29年3月14日（火）

午前9時00分から午後4時00分まで

【会 場】土別市民文化センター2階会議室1

（土別市東6条4丁目）

【講 師】有限会社エスパス・マナーアカデミー

接遇マナーチーフインストラクタ 成田 裕美 氏



【対象者】4月から新たに市内事業所へ就職される方（定員は15人）

【受講料】無料 ※昼食は、各自で用意願います。会場内には食堂があります。

※当日はスーツ・ネクタイ着用でご参加ください。

【申込期間】平成29年3月10日（金）まで

【申込先】土別市役所経済部商工労働観光課

電話：23-3121（内線2382） FAX：22-2478

【主催】土別市,土別商工会議所,朝日商工会,土別中小企業勤労者福祉協会,

（公財）日本電信電話ユーザ協会土別地区協会

《新規就職者向け接遇研修会申込書》 ※FAXでお申込下さい。(22-2478)

事業概要	事業所名：	住所：		
	電話：0165（ ）	申込担当者：		
	事業内容	従業員数	名	
受講者名簿	(ふりがな)	最終学歴		
	氏名	連絡先		
	生年月日	業務内容		
	( )	最終学歴：		
		連絡先：		
	平成 年 月 日	業務内容：		
	( )	最終学歴：		
		連絡先：		
	平成 年 月 日	業務内容：		
	( )	最終学歴：		
	連絡先：			
平成 年 月 日	業務内容：			

— 裏面に「研修日程」を記載しております —

## 新規就職者向け接遇研修会カリキュラム

1. 研修日程 平成 29 年 3 月 14 日（火）（1 日）
2. 研修時間 9 時 00 分～16 時 00 分（12 時 00 分～13 時 00 分 昼休み）
3. 内 容

時 間	科 目	科 目 の 内 容
9 : 00 ～ 12 : 00	社会人としての心構え	入社・退社など基本ルールの学習
	仕事の進め方 応対マナーの重要性	報・連・相のポイント 応対マナーの心構え
	良い応対マナーの基本 I	正しい言葉使い、身だしなみ 敬語の使い方
12 : 00 ～ 13 : 00 昼 食		
13 : 00 ～ 16 : 00	正しい電話応対について	名乗り方、取り次ぎ方について 模擬電話による実習（録音・再生）
	良い応対マナーの基本 II	あいさつの基本、スマイルアップトレーニング

### ※昨年受講された方からの感想

- 正しい言葉づかいと、つい使ってしまう NG ワードの言葉、丁寧語が勉強になりました。
- 自分の声や動作など客観的に知ることができて充実した研修でした。
- きちんとした言葉づかいや失礼のない接し方を学びたいと思っていたので、とても勉強になりました。