

次のとおり、企画提案を募集し、その内容を審査して最良の提案をした企業を選定し随意契約の相手方の候補者とする手続を実施します。

平成29年2月23日

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
北海道支部 専務理事 井元 光一

1. 業務の概要

(1) 業務名

ビジネスセミナーおよび電話対応技能検定（以下、「セミナーおよび検定」という）の運営等事業

(2) 業務の目的

近年、電話対応は企業の顔としてその重要度が再認識されています。当協会が主催する「セミナーおよび検定」は、しっかりと相手の話を聴く耳、的確に判断し決断できる力、明快な説明力、思いやりと優しさ。そして、美しい生きた日本語を話せる力を備えた人材を育てることを目的として実施しています。北海道における電話対応スキルの更なる向上、「セミナーおよび検定」の普及拡大を目指し、その運営業務の充実を図る。

(3) 「セミナーおよび検定」の運営

別に示す「ビジネスセミナー計画」および「電話対応技能検定計画」を実現する運営体制（統括責任者および必要な人員）を構築する。

(4) 「セミナーおよび検定」の実施内容等

次の項番に関して、企業における顧客満足度の向上に資する、密度の濃い充実した教育内容と受検対策が盛り込まれた、カリキュラム、タイムスケジュールを構築する。

- ① 電話対応セミナー、ビジネスマナーセミナー（電話対応技能検定3級講習に認定）
- ② 電話対応技能検定3級筆記試験・実技試験
- ③ 電話対応技能検定2級講習・筆記試験・実技試験
- ④ 電話対応技能検定2級（3級飛び級）講習・筆記試験・実技試験
- ⑤ 電話対応技能検定2級筆記試験・実技試験
- ⑥ 電話対応技能検定1級講習・筆記試験・実技試験

(5) 「セミナーおよび検定」の費用等

前述、(4) 各項番について、費用を提出すること

2. 企画提案の審査基準

- (1) 企画提案者の適格性
- (2) 企画提案内容の目的適合性及び業務遂行方法の妥当性
- (3) 施策との適合性

3. 手続き等

(1) 担当

(公財)日本電信電話ユーザ協会 北海道支部・札幌地区協会

(連絡先) 〒060-8588 札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル7F

TEL (011)212-5023

FAX (011)280-2947

E-mail:t.herai@jtua.or.jp

担当:高木、戸来

(2) 企画提案書の提出期限、提出場所及び提出方法

提出期限平成29年3月10日(金)午後5時(必着)

提出場所(1)に同じ

提出方法、5部印刷、持参又は郵送(配達記録、簡易書留、書留のいずれか)

4 その他

企画提案内容に関するプレゼンテーションを実施する。

詳細は、「企画提案指示書」において定める。