

各 位

平成29年3月吉日

(公財)日本電信電話ユーザ協会
留 萌 地 区 協 会
会 長 塚 本 壽 三 郎

『平成29年度採用新入社員研修』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成29年度事業の『新入社員研修』を下記のとおり開催しますので、ご案内申し上げます。

貴事業所に採用社員がおられましたら、参加に向けご配慮くださいますよう、お願いいたします。

敬具

記

1. 開催日時 平成29年4月5日(水) 9:30~16:00 受付開始時間 9:10
2. 開催場所 留萌産業会館 1F小ホール
(留萌市錦町1丁目1-15 TEL:0164-42-2058)
3. 講 師 NTTソルコ&北海道テレマート(株) 藤田 珠恵 氏
4. 参加対象 平成29年度採用新入社員 定員:20名
5. 受講料 ①ユーザ協会留萌地区協会会員、留萌商工会議所会員:無料
②一般(①以外の方) :3,240円(税込)/1名
6. 申込締切 平成29年3月29日(水)
7. 申込方法 「参加申込書」に必要事項を記入の上、下記FAX番号に送付願います。
FAX番号 0166-29-0417 (公財)日本電信電話ユーザ協会留萌地区協会
8. 主 催 (公財)日本電信電話ユーザ協会留萌地区協会、留萌商工会議所
9. その他 昼食は各自で用意願います。

【お問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 留萌地区協会
担当:村田 徹
TEL:0166-20-5400 FAX:0166-29-0417

『平成29年度採用新入社員研修』参加申込書

【研修目的】

- ・マナーとは何か、マナーはなぜ必要なのかを理解し、社会人として必要な来客対応、訪問、名刺交換、電話対応などの知識や基本動作を習得します。
- ・また、マナーを学ぶことを通じて、「報・連・相」等のビジネスや仕事上におけるコミュニケーション能力の向上を図ります。

【カリキュラム】

- 9:30 オリエンテーション
教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・マナーとは
 - ・社会人としての基本
 - ・第一印象の重要性
 - ・来客対応、訪問、名刺交換
- 電話と対面コミュニケーションの違い
- 12:00 昼食
- 13:00 話し言葉・話すこと、聴くこと、気遣うこと
敬語と言葉遣いの基本
様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
電話対応の基礎
アンケート
- 16:00 終了

【受講者関連情報記入欄】

会社名		会員区分（該当区分に「レ」印を記入願います）		
		<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 商工会議所会員 <input type="checkbox"/> 一般		
責任者	氏名(ふりがな)	所属・役職等	連絡先電話番号	
	()		() -	
受講者	氏名(ふりがな)	所属	性別	年齢
	()		男・女	歳
	()		男・女	歳
	()		男・女	歳

※プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

FAX番号 0166-29-0417

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 留萌地区協会事務局
開催日：平成29年4月5日(水) 締切日：平成29年3月29日(水)