

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
千歳恵庭地区協会  
会 長 瀧 澤 順 久

## 『電話対応コンクールチャレンジセミナー』開催のご案内

早春の候、会員各位におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平成29年度「電話対応コンクールチャレンジセミナー」を次の通り開催致します。  
今年度も、東京から招いた講師が実施する札幌会場の映像を、千歳商工会議所会場で受講する遠隔セミナーを開催します。  
コンクールに出場する選手を対象として、平成29年度の問題についての対応方法等を確認できる良い機会ですので、多数ご参加下さいますようお願い申し上げます。

### 記



- 開催日時等 平成29年4月28日（金） 9：30～12：00
- 開催場所 千歳商工会議所 3F 簿記室（札幌会場の映像をWebで配信）  
【千歳市東雲町3丁目3-6 Tel 0123-23-2175】
- セミナー講師 (株) B-コミュニケーション チーフインストラクター 伊藤 康子
- セミナー内容

時間	項目	内容
10分	■オリエンテーション	・研修目的・スケジュール説明
30分	コンクールに参加する意義 ・電話対応コンクールとは ・コンクール参加までのステップ ・コンクールへの取り組みから学ぶ事	・平成29年度電話対応コンクールのスケジュール、 ・ユーザ協会主催の事前講習会などについての紹介 ・コンクール（テープ審査、地区大会）までに準備しておく事
110分	今年度の問題 ・問題のねらい ・問題を考える上でのポイント ・トークの流れを考える	・今年度の問題のねらいについて解説 ・問題を考える際のポイントの説明 ・スクリプトに頼らない「会話力」を高めるためのポイント
30分	まとめ・質疑応答 ・コンクールへの取り組みと日常業務への活かし方 ・今日からできる練習方法	・コンクールでの学びを、自身の業務に生かすための方法 ・練習方法の紹介（自己トレーニング）

- 申込締切 平成29年4月17日（月） 先着20名様までとさせていただきます。
- 申込方法 別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。  
当日は、無断欠席の無いように、事前に事務局へご連絡願います。
- 受講料 会員企業様は無料です 一般参加者様 2,000円/1名（税込）
- 携行品 筆記用具・ノートを持参してご参加下さい。

《 お申込み先&お問合せ先 》

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会 【担当：重信・戸来】

FAX：011-280-2947 TEL：011-212-5023

【別紙】

『電話対応コンクールチャレンジセミナー』参加申込書

開催日時 平成29年4月28日（金）9：30～12：00

開催場所 千歳商工会議所 3階実習室 （札幌会場の映像をWebで配信）

1. 受講者申込み記入欄

会員番号 _____ 会社名 _____ 支払方法 ① 振込 ② 当日厳禁持参 （一般参加者有料 2,000円/1名）	連絡責任者 フリガ（ ） 氏名： _____（男・女） 所属部署： _____ 連絡電話番号： _____ 連絡FAX番号： _____
受講者 ① フリガナ（ ） 氏名： _____（男・女） 所属部署： _____	受講者 ① フリガ（ ） 氏名： _____（男・女） 所属部署： _____
受講者 ③ フリガナ（ ） 氏名： _____（男・女） 所属部署： _____	受講者 ④ フリガ（ ） 氏名： _____（男・女） 所属部署： _____

※ 一般参加者の方は有料となります。（振込みか当日現金持参か○を付けて下さい）

2. 受講料振込先 （公財）日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会  
 振込口座 北洋銀行 千歳中央支店 普通 口座番号 （0571923）

3. 今後の予定

凡例 案内：△ 締切：▲ 実施：◎ 結果通知：□

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
チャレンジ セミナー	▲ 14 ◎ 28							
事前 講習会	△ 17	▲ 16 ◎ 26						
テープ 審査		△ 10	▲ 20	◎ 3-7	□ 上旬			
札幌地区 会場審査					△ 上旬	◎ 8		
パワーアッ プ研修						△ 8 ◎ 15		
北海道大会 札幌市						△ 8 ◎ 29		
全国大会 新潟市							△ 2 ▲ 13	◎ 17

※ テープ審査の申込みは昨年同様WEBでの申込みとなります。

参加予定の会員企業の皆様におかれましては、4月1日にHPにおいて公表される「今年度の問題」を熟読され、申込みが出来るよう準備をお願い致します。

4. 締切日・連絡先 平成29年4月17日（月）まで FAX 011-280-2947

《 問い合わせ先：（公財）日本電信電話ユーザ協会札幌地区協会 担当 重信、戸来 TEL：011-212-5023 》

※ 申し込みいただいた個人情報は、本セミナーの受付・運営に限り利用する事とし、厳重に管理します。