

各位

平成29年3月吉日

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
函館地区協会
会長 久保 俊幸

応対（接遇）マナー研修開催のご案内

拝啓 早春の候、皆様におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は当協会の事業につきまして、多大なご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、例年ご好評をいただいております「応対（接遇）マナー研修」を下記のとおり開催致します。

新入社員が入社する時期でもございますので、是非この機会に社員研修としてお役立て頂ければ幸いです。

なお、定員になり次第、締め切らせて頂きますので早めにお申込をお願いいたします。

敬具

記

- 日時 第1回目 平成29年4月18日（火） 9:00～16:30（定員20名）
第2回目 平成29年4月19日（水） 9:00～16:30（定員20名）
- 会場 NTT東日本-北海道 北海道南支店 4F会議室 （函館市東雲町14-8）
※会場には、駐車スペースがありませんので公共交通機関をご利用願います。
- 研修内容 ロールプレイングを通して効果的なコミュニケーションスキルを身につけて頂きます。
スケジュール等をご参加の方へ別途、送付致します。
- 講師 (有)エスパス・マナーアカデミー
接遇マナーチーフインストラクタ 成田 裕美 氏
- 申込締切 平成29年4月12日（水）
なお、各回定員20名になり次第受付を終了させていただきますのでご了承願います。
- 参加費 ・一般価格 3,240円(税込)
・会員価格 無料(1会員3名様まで) ※4名様以上は1名様につき3,240円(税込)
なお、参加費は当日会場受付にて、支払いをお願いいたします。
- 申込方法 **裏面の申込書に記入の上、FAXにてお申込願います。**
- その他 昼食は事務局で用意いたします。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
函館地区協会事務局 石川、伊藤
TEL: 0138-54-4401
FAX: 0138-24-2004

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 函館地区協会 宛て

FAX : 0138-24-2004

平成29年度 対応(接遇) マナー研修申込書

No	企業名・部署名等 (<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般)	(フリガナ) 参加者氏名	性別	受講希望日 月 日
1				月 日
2				月 日
3				月 日
4				月 日
5				月 日

※受講日は、各回で定員オーバーの場合、日程を調整させていただきますので、ご了承願います。

企業名・部署名等の (会員・一般) どちらかに印をお願いします。

なお、一般参加の方および会員様で4名様以上の参加がある場合については1名様につき3,240円(税込)をご負担願います。

お客様の個人情報につきましては研修目的以外には使用いたしません。

【連絡責任者様】

役職名等	(フリガナ) お名前	電話・FAX
		電話
		FAX