

平成 29 年 3 月 吉日

各 位

公益
財団法人 日本電信電話ユーザ協会
岩見沢地区協会 会長 向田 甚市
美瑛地区協会 会長 岸山 一郎
南空知地区協会 会長 松原 正和

『ビジネス応対研修（初級編）』の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成29年度応対研修として『ビジネス応対研修（初級編）』を下記のとおり開催いたします。時節柄、大変お忙しい事とは存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬 具

記

1. 研 修 名 『ビジネス応対研修（初級編）』
2. 開催日時 平成29年 4月 18日（火）（受付9：00開始）9：30～16：00
3. 開催場所 「まなみーる」岩見沢市民会館 多目的室1・2
（岩見沢市9条西4丁目1番地1 TEL0126-22-4233）
4. 募集人数 先着 20名
（募集人数に達した時は、申込みをお断りする場合があります。）
5. 講 師 コーディアル・スタッフ 接遇マナーインストラクター
担当講師は別紙のプロフィールにて参照願います。
6. 参加対象 新入社員、経験年数3年以内の社員
7. 内 容 詳細は[別紙]カリキュラム概要を参照願います。
8. 申込方法 [別紙]参加申込書に必要事項を記入の上、FAX 番号011-280-7005へ送付願います。
9. 申込期限 平成29年4月13日（木）まで
10. 受講料 無 料
会員以外の方は2人目から有料とさせていただきます（3,000円/一人）

以 上

《お問い合わせ先》

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
事務局 担当 山根・石川 Tel: 0800-800-3707

コーディネート・スタッフ講師

接遇マナーコンサルタント



岡部 ^{さちこ} 祥子

【経歴】

- 北星学園大学文学部英文学科卒業
- フリーアナウンサー
- 日本電信電話ユーザ協会主催
電話対応コンクール北海道大会審査員
- 美芸学園専門学校 ビジネスマナー講師
- NPO法人ハロードリーム
笑顔のコーチング認定ファシリテーター

損害保険会社に5年間勤務し、営業事務として接客や電話対応を担当。平成3年フリーアナウンサーとして独立。札幌のFMラジオ局で12年間番組に携わり、現在も各種ナレーションや司会などの仕事を行っている。様々なジャンルの方たちとの出会いの中でマナーやコミュニケーションの大切さを痛感。豊かな会社生活や人間関係のサポートを目指し、平成15年マナーインストラクターになる。

以来、企業の接遇・電話対応研修を始め、コールセンターの電話対応診断、離職者向け職業訓練や学生への面接指導、電話対応コンクール審査員など、幅広く活躍している。テンポの良い、切れのある研修が持ち味。多角的な視野で型にはまらない親身でわかり易い指導が受講生の共感を呼んでいる。

コーディネート・スタッフ

〒064-0912 札幌市中央区南12条西9丁目3-5-810
TEL.011-533-6691 FAX.011-533-6791
e-mail desk@cordialstaff.com
<http://www.cordialstaff.com/>

【別紙】

「ビジネス対応研修（初級編）」（開催日：平成29年4月18日（火））
～ 対応の基本を実践で学ぼう～

カリキュラム	
9:30	オリエンテーション ※状況により順序等、入れ替える場合がありますのでご了承ください。 1. 働くということは～仕事に対する意識と姿勢 2. ビジネスでの立ち居振る舞い コミュニケーションの第一歩「挨拶」の徹底 3. これだけは押さえておきたい言葉遣い 会話から覚える基本用語と慣用表現
12:00	昼食
12:45	4. 接客マナートレーニング 基本ポイント&ロールプレイング練習 5. すぐに使えるビジネス電話対応 基本ポイント&ロールプレイング練習 6. 「報」「連」「相」の考え方 必要性とタイミング、報告の仕方
16:00	終了



「ビジネス対応研修（初級編）」申込書【締切日：平成29年4月13日（木）】

FAX送付番号：011-280-7005

※FAX送信時は、番号の押し間違いの無いようご注意願います。

※事業所名の（ユーザ協会会員 一般）に 願います。

事業所名	（ふりがな） 参加者氏名	参加者の所属部署	性別	勤続 年数
※（ <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 一般）	（ ）		男 女	
連絡責任者：役職・氏名	（ ）		男 女	
TEL（ ） —	（ ）		男 女	
FAX（ ） —				

※4名以上申込みの場合は、複写してご使用願います。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、会員企業様の個人情報、当協会の寄付行為に基づく事業目的以外には、使用致しません。

この参加申込書は、このページ面（A4版）のままFAX送付願います。