

各 位

公益
財団法人 日本電信電話ユーザ協会
中空知地区協会 会長 前田 康吉

『ビジネス対応研修（初級編）』の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成29年度対応研修として『ビジネス対応研修（初級編）』を下記のとおり開催いたします。時節柄、大変お忙しい事とは存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬 具

記

1. 研 修 名 『ビジネス対応研修（初級編）』
2. 開催日時 平成29年 4月 21日（金）（受付9：30開始）10：00～16：30
3. 開催場所 滝川商工会議所 1F大会議室
（滝川市大町1丁目8番地1号 TEL0125-22-4341）
4. 募集人数 先着 20名
（募集人数に達した時は、申込みをお断りする場合があります。）
5. 講 師 コーディアル・スタッフ 接遇マナーインストラクター
担当講師は別紙のプロフィールにて参照願います。
6. 参加対象 新入社員、経験年数3年以内の社員
7. 内 容 詳細は[別紙]カリキュラム概要を参照願います。
8. 申込方法 [別紙]参加申込書に必要事項を記入の上、FAX番号011-280-7005へ送付願います。
9. 申込期限 平成29年4月17日（月）まで
10. 受講料 無 料
*会員以外の方は2人目から有料とさせていただきます（3,000円/一人）

以 上

《お問い合わせ先》

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
事務局 担当 山根・石川 Tel: 0800-800-3707

コーディネート・スタッフ講師

接遇マナーコンサルタント



菊池 静香

【経歴】

- 関東学院大学工学部土木工学科卒業
- イメージコンサルタント
- 産業カウンセラー

夕張出身。個人を対象としたパーソナルカラー診断を手がけるほか、学生や就職希望者を対象としたマナーや面接の指導にあっている。一般的なビジネスマナーはもとより、イメージコンサルタントの知識を交えながら、色の効果を利用した自己演出や、ビジネスシーンに応じた総合的なスタイルの提案が信条。マナー講師でありながら、川や水環境の調査研究に携わる政策科学博士というユニークな側面を持ち、環境教育事業にも取り組んでいる。

平成 22 年よりコーディネート・スタッフの接遇マナーインストラクターとなり、高校生就職ガイダンスや札幌市新卒未就職者人材育成雇用プログラム事業の他、企業の電話対応研修や電話診断業務を担当。行政機関、民間企業、大学、NPO 法人など、様々な立場の人と仕事をしてきた経験を活かした幅広い視点での研修が持ち味。誠実な人柄と、きめ細かな指導で受講生から高い評価を受けている。

コーディネート・スタッフ

〒064-0912 札幌市中央区南12条西9丁目3-5-810
TEL.011-533-6691 FAX.011-533-6791
e-mail desk@cordialstaff.com
<http://www.cordialstaff.com/>

