

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
札幌地区協会 会長 岩田 圭剛

「電話対応コンクール事前講習会」開催のご案内

拝啓 会員の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平成29年度「電話対応コンクール事前講習会」を次の通り開催致します。今年度も経験の浅い方を対象として講習を実施致します。

この機会に多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬具

記

- 開催日時 平成29年5月19日(金) 9:30~16:00
- 開催場所 札幌市教育文化会館 4F 「研修室403」
札幌市中央区北1条西13丁目 (地下鉄西11丁目駅1番出口から 徒歩5分)
- 講師 株式会社ポウス 専務取締役 鶴羽 佳子
- 講習内容 今年度のコンクール問題のねらいの解説、対応ストーリーの作成方法、グループワークによる対応練習、疑似電話機(テルコーチ)を使用した模擬演習で言葉遣い、声の表情を確認し、お客様の立場に立った対応のポイントなどを指導致します。
※ 講習の進行上 4月1日にHPにアップされたH29年度問題を熟読して参加願います。
- 参加対象 平成29年度電話対応コンクールに参加される個人・企業の社員の方で、コンクール経験の浅い方を対象としています(会員でなくても参加できます)
- 申込締切 平成29年5月8日(月) 先着60名様までとさせていただきます。
- 申込方法 別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。
- 受講料 2,000円/1名 (銀行振込の場合は5月10日(水)までに入金願います)。

携行品 筆記用具、ノートを持参のうえご参加下さい。

■ (お問合せ先&お申込み先)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 【担当:重信・戸来】

FAX : 011-280-2947

TEL : 011-212-5023

