

平成 29 年 4 月 吉日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
深 川 地 区 協 会
会 長 富 岡 正 幸

『電話対応コンクールチャレンジセミナー』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。さて、ユーザ協会では下記のとおり、『電話対応コンクールチャレンジセミナー』を開催致します。本セミナーは、電話対応コンクールの参加を予定されています皆様へコンクールの問題のポイント等をいち早く解説して頂くセミナーです。

当日は、札幌の会場からライブ中継により、自席の PC で視聴して頂きます。

時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数お申込みくださいますようお願い申し上げます。

なお、コンクールの参加申込方法等につきましては、別途ご案内致します。

敬具

記

1. 開催日時 平成 29 年 4 月 28 日 (金) 9:30~12:00
2. 配信先 URL <http://www.jtua-hk.org> 別途、視聴用のパスワードを送付致します。
(公財) 日本電信電話ユーザ協会北海道支部 HP→エリアニュース北海道
3. 視聴NW条件 ①御社ネットワーク環境で、(公財) 日本電信電話ユーザ協会北海道支部 HP
(<http://www.jtua-hk.org>) が閲覧できること。
②「YouTube ライブ」を使用した配信のため、御社ネットワーク環境で、YouTube
サイトが閲覧できること。
[例] 電話対応コンクールのすゝめ in 北海道 (日本電信電話ユーザ協会北海道支部)
(<https://youtu.be/VjeKYcW-KII>)
4. 講 師 株B-コミュニケーション チーフインストラクター 伊藤 康子 氏
5. 内 容 【別紙 1】を参照願います。
6. 申込期限 平成 29 年 4 月 18 日 (火)
7. 受講料 2,000円 (税込) /1 名
8. 申込方法 【別紙 1】「参加申込書」に必要事項ご記入の上、FAX にて送付願います。
受講料につきましては、4月27日 (木) までに振込願います。
<振込口座：北洋銀行 深川支店 普通 口座番号：0370969
口座名義：(公財) 日本電信電話ユーザ協会 深川地区協会>

【お問合せ先】(公財) 日本電信電話ユーザ協会 深川地区協会

担当：村田 徹 TEL：0166-20-5400 FAX：0166-29-0417

【別紙 1】

『電話対応コンクールチャレンジセミナー』参加申込書

(送付先 FAX 0166-29-0417)

事業所名等	
連絡責任者 (連絡電話番号)	
所属・役職等	
申込氏名 (複数名記入可)	フリガナ ・ _____ (男・女) フリガナ ・ _____ (男・女) フリガナ ・ _____ (男・女)

※申込頂きました個人情報は、本セミナーの運営に限り利用することとし、厳重に管理します。

『電話対応コンクールチャレンジセミナー』カリキュラム

時間	項目	内容
10分	<オリエンテーション>	・研修目的、スケジュール説明
30分	<コンクールに参加する意義> ・電話対応コンクールとはコンクール参加までのステップ ・コンクールへの取組から学ぶ事	・平成 29 年度電話対応コンクールのスケジュール ・コンクール（テープ審査、地区大会）までに準備しておく事
110分	<今年度の問題> ・問題のねらい ・問題を考える上でのポイント ・トークの流れを考える	・今年度の問題のねらいについて解説 ・問題を考える際のポイントの説明 ・スクリプトに頼らない「会話力」を高めるためのポイント
30分	<まとめ・質疑応答> ・コンクールへの取組と日常業務への活かし方 ・今日からできる練習方法	・コンクールでの学びを、自身の業務に活かすための方法 ・練習方法の紹介（自己トレーニング）

<参考>

『平成29年度電話対応コンクール』スケジュール（予定）

- ◎平成29年度問題公開・・・・・・・・平成29年 4月 上旬
- ◎チャレンジセミナー・・・・・・・・平成29年 4月28日（金）
- ◎テープ審査（対応録音）・・・・・・・・平成29年 7月 3日（月）～ 7月 7日（金）
（採点）・・・・・・・・平成29年 7月10日（月）～ 7月14日（金）
（結果案内）・・・・・・・・平成29年 7月 下旬
- ◎道北ブロック大会（事前研修）・・・平成29年 8月 上旬～中旬
- ◎道北ブロック大会（会場審査）・・・平成29年 9月 上旬 開催地：旭川市
- ◎北海道大会（事前研修）・・・・・・・・平成29年 9月28日（木） 開催地：札幌市
- ◎北海道大会・・・・・・・・平成29年 9月29日（金） 開催地：札幌市
- ◎全国大会・・・・・・・・平成29年11月17日（金） 開催地：新潟市