

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
千歳恵庭地区協会 会長 瀧澤 順久

「電話対応コンクール事前講習会」開催のご案内

拝啓 会員の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平成29年度「電話対応コンクール事前講習会」を次の通り開催致します。今年度も経験の浅い方を対象として講習を実施致します。

この機会に多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬具

記

- 開催日時 平成29年5月26日(金) 13:00~17:00
- 開催場所 千歳商工会議所 3F 実習室
千歳市東雲町3丁目2-6 Tel 0123-23-2175
- 講師 株式会社ボウス 専務取締役 鶴羽 佳子
- 講習内容 今年度のコンクール問題のねらいの解説、対応ストーリーの作成方法、グループワークによる対応練習、疑似電話機(テルコーチ)を使用した模擬演習で言葉遣い、声の表情を確認し、お客様の立場に立った対応のポイントなどを指導致します。
※ 講習の進行上 4月1日にHPにアップされたH29年度問題を熟読して参加願います。
- 参加対象 平成29年度電話対応コンクールに参加される個人・企業の社員の方で、コンクール経験の浅い方を対象としています(会員でなくても参加できます)
- 申込締切 平成29年5月15日(月) 先着20名様までとさせていただきます。
- 申込方法 別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。
- 受講料 一般受講者の方 3,240円(税込) 協会会員は無料。

携行品 筆記用具、ノートを持参のうえご参加下さい。

■ (お問合せ先&お申込み先)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会 【担当:重信・戸来】

FAX : 011-280-2947

TEL : 011-212-5023

【 別 紙 】

【 電話対応コンクール事前講習会参加申込書 】

- ◆ 開催日時 平成 29 年 5 月 26 日 (金) 13 : 00~17 : 00
- ◆ 受付開始 平成 29 年 5 月 26 日 (金) 12 : 40~
- ◆ 開催場所 千歳商工会議所 3F 実習室 Tel 0123-23-2175

1. 受講者申込み記入欄

会員番号 _____ 会社名 _____ 連絡電話番号 : _____	連絡責任者名 : フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____ 連絡 FAX 番号 : _____
受講者 ① フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____	受講者 ② フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____
受講者 ③ フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____	受講者 ④ フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____

2. 会員外の申込者の受講料支払方法

当日支払 (領収証宛名) ① 会社名で合計 ② 会社名で個人単位 ③ 個人名に
 銀行振込口座 北洋銀行 千歳中央支店 普通 口座番号 (0571923)

3. 今後の予定

- ・ テープ審査案内送付 (5月中旬)
- ・ テープ審査録音期間 7月3(月)~7日(金)
- ・ 千歳恵庭地区大会 9月8日(金)
(昨年同様 札幌地区大会と合同開催 → 札幌で開催します)
- ・ 北海道大会 9月29日(金)
- ・ テープ審査申込み締切 (6月中旬)
- ・ 千歳恵庭地区大会参加者決定・通知 (8月上旬)
- ・ 北海道大会に向けたパワーアップ研修 9月15日(金)
- ・ 全国大会 (りゅーとびあ新潟市民芸術文化会館) 11月17日(金)

※ テープ審査の申込みは昨年同様 web での申込みとなります

参加予定の会員企業の皆様におかれましては、既に HP において公表されている「今年度の問題」を熟読して申込み・参加が出来るよう準備をお願い致します。

4. 締切日・連絡先 平成 29 年 5 月 15 日 (月) まで FAX 011-280-2947

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会 【 担当 : 重信・戸来 】

※ 申し込みいただいた個人情報は、本セミナーの受付・運営に限り利用する事とし、厳重に管理します。