

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
札幌地区協会 会長 岩田 圭剛

## 「電話対応コンクールチャレンジセミナー」開催のご案内

拝啓 会員の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平成 30 年度「電話対応コンクールチャレンジセミナー」を次の通り開催致します。  
今年度も「選手コース」と「指導者コース」の 2 コースを実施致します。  
多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬具

---

### 記

- 開催日時 平成 30 年 4 月 27 日 (金) 9:30~16:00
- 開催場所 札幌市教育文化会館 4 階 「講堂」  
札幌市中央区北 1 条西 13 丁目 (地下鉄西 11 丁目駅 1 番出口から 徒歩 5 分)
- 講 師 (株) B-コミュニケーション チーフインストラクター 伊藤 康子
- 講習内容 詳細は【別紙 1】を参照願います。  
〈選手コース〉 ・今年度の問題の狙い ・問題を考える上でのポイント ・練習方法の紹介 等  
〈指導者コース〉 ・選手の育成 ・指導力を高めるポイント ・トレーニング方法の紹介 等
- 講習時間 選手コース 9:30~12:00 指導者コース 13:30~16:00
- 申込締切 平成 30 年 4 月 13 日 (金) 各コース共、先着 100 名様までとさせていただきます。
- 申込方法 ユーザ協会北海道支部 HP「AREA NEWS」よりお申込願います。 (<http://www.jtua-hk.org/>)  
<HP 画面>  
「AREA NEWS」⇒「札幌」⇒「平成 30 年度電話対応コンクールチャレンジセミナー」  
(選手コース) (指導者コース) のご案内  
【選手コース申込バナー】【指導者コース申込バナー】より必要事項を入力し送信願います。  
(別添: 入力例を参照願います)
- 受講料 2,000 円 (税込) /1 名 (銀行振込の場合は 4 月 18 日 (水) までに入金願います)  
※ 選手コース・指導者コース 両コース受講の方は 4,000 円 (税込)  
**振込口座 北海道銀行 本店営業部 普通 口座番号 (1383784)**  
**振込口座 北洋銀行 本店営業部 普通 口座番号 (1256922)**
- 予約の取消し等 開催日の 3 営業日前までの取消しは有効です。(4 月 24 日まで受付け)  
※ 4 月 25 日以降の取消しは受講料を頂きます。(受講者変更は受付けます)
- 締切日・連絡先 平成 30 年 4 月 13 日 (金) まで ☎ 011-212-5023

【別紙1】 平成30年度電話対応コンクールチャレンジセミナー カリキュラム

研修目的 : コンクールの問題を考える上でのポイントを学ぶ  
 コンクールに向けてのトレーニング方法を習得する

日 程 : 平成30年4月27日(金) 午前 選手コース・午後 指導者コース (各3時間)

<選手コース>

| 時間   | 項目  | 内容   |
|------|---|--|
| 10分  | ■オリエンテーション  | ・研修目的・スケジュール説明   |
| 30分  | コンクールに参加する意義<br>・電話対応コンクールとは<br>・コンクール参加までのステップ<br>・コンクールへの取組みから学ぶ事 | ・平成30年度電話対応コンクールのスケジュール、ユーザ協会主催の事前講習会などについての紹介<br>・コンクール(テープ審査、地区大会)までに準備しておく事 |
| 110分 | 今年度の問題<br>・問題のねらい<br>・問題を考える上でのポイント<br>・トークの流れを考える                  | ・今年度の問題のねらいについて解説<br>・問題を考える際のポイントの説明<br>・スクリプトに頼らない「会話力」を高めるためのポイント           |
| 30分  | まとめ・質疑応答<br>・コンクールへの取組みと日常業務への活かし方<br>・今日からできる練習方法                  | ・コンクールでの学びを、自身の業務に生かすための方法<br>・練習方法の紹介(自己トレーニング)                               |

<指導者コース>

| 時間  | 項目   | 内容   |
|-----|--|--|
| 10分 | ■オリエンテーション   | ・研修目的・スケジュール説明   |
| 50分 | コンクール選手育成にあたって<br>・指導者としての心構え<br>・指導力を高めるポイント<br>・育成の仕組み作り | ・選手育成<br>・コンクール(テープ審査、地区大会)までに準備しておく事<br>・社内選考の際のポイントなど社内で行き組める育成の方法 |
| 90分 | 今年度の問題<br>・問題のねらい<br>・指導者として押さえるポイント<br>・トークの流れを考える        | ・今年度の問題のねらいについて解説<br>・問題を考える際のポイントの説明<br>・「会話のフロー」を作るためのポイント         |
| 30分 | まとめ・質疑応答<br>・トレーニング方法<br>・質疑応答                             | ・コンクールでの学びを、自身の業務に生かす<br>・質疑応答                                       |

平成30年度 電話対応コンクールスケジュール(予定)

凡例 案内:△ 締切:▲ 実施:◎ 結果通知:□

|               | 4月           | 5月          | 6月      | 7月       | 8月      | 9月          | 10月          | 11月     |
|---------------|--------------|-------------|---------|----------|---------|-------------|--------------|---------|
| チャレンジ<br>セミナー | ▲ ◎<br>13 27 |             |         |          |         |             |              |         |
| 事前<br>講習会     | △<br>上旬      | ▲ ◎<br>7 17 |         |          |         |             |              |         |
| 録音<br>審査      |              | △<br>中旬     | ▲<br>中旬 | ◎<br>2-6 | □<br>上旬 |             |              |         |
| 札幌地区<br>会場審査  |              |             |         |          | △<br>上旬 | ◎<br>7      |              |         |
| パワーアッ<br>プ研修  |              |             |         |          |         | △ ◎<br>7 14 |              |         |
| 北海道<br>大会     |              |             |         |          |         | △<br>7      | ◎<br>5       |         |
| 全国大会          |              |             |         |          |         |             | △ ▲<br>上旬 中旬 | ◎<br>22 |

## 入力例

## イベント申込フォーム

※は必須項目です。

|                |  |
|----------------|--|
| 参加イベント ※       | 平成30年度「電話対応コンクールチャレンジセミナー」【指導者コース】   |
| 参加希望日 ※        | <input type="text" value="2018-04-27"/> 例：2016/04/06   |
| 参加者氏名(1) ※     | ※漢字は姓と名の間に全角スペースを入れてください<br>※カナは全角カタカナで、姓と名の間に全角スペースを入れてください<br>漢字： <input type="text"/> カナ： <input type="text"/>  |
| 参加者氏名(2)       | 漢字： <input type="text"/> カナ： <input type="text"/>  |
| 参加者氏名(3)       | 漢字： <input type="text"/> カナ： <input type="text"/>  |
| 参加者氏名(4)       | 漢字： <input type="text"/> カナ： <input type="text"/>  |
| 参加者氏名(5)       | 漢字： <input type="text"/> カナ： <input type="text"/><br>※5名以上登録される場合には、再度申し込みをお願いいたします  |
| 事業所名 ※         | <input type="text"/> 例：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会   |
| 会員番号           | ※会員様のみご入力ください ◀ <b>会員様で、会員番号が不明の場合は、空欄のままで結構です。</b><br><input type="text"/>  |
| 連絡担当者 ※        | ※姓と名の間に全角スペースを入れてください<br><input type="text"/> 例：山田 太郎  |
| 住所 ※           | 〒 <input type="text"/> 例：101-0031<br><input type="text"/> 例：東京都千代田区東神田2-6-9  |
| TEL ※          | <input type="text"/> 例：03-5820-2071  |
| FAX            | <input type="text"/> 例：03-5820-2072  |
| メールアドレス ※      | <input type="text"/> 例：taro@sample.com   |
| メールアドレス(確認用) ※ | <input type="text"/> 例：taro@sample.com   |
| お知らせのメール       | <input type="checkbox"/> お得なお知らせメールを受け取る   |
| 記事欄            | ※ご質問やメッセージなどございましたらご記入ください<br><div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">◀記事欄に支払方法を入力願います。<br/>「振込」または「当日現金持参」どちらか入力願います</div> |

この内容でイベントに申込み